

OTSABIO,S.A.	Política de la Calidad	Manual	Página 1 de 1
		Sección: 3	
		Revisión: 0	
		Fecha: 10/2018	

3.1 Política de la Calidad

La Dirección de OTSABIO,S.A., consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima en la **Fabricación y Montaje de maquinaria y Mecanización de pieza bajo plano** elabora la siguiente Política de Calidad, basada en la Norma UNE-EN-ISO 9001 :

- > Ser una empresa de referencia en el sector, en base a:
 - La Calidad del producto suministrado.
 - La prestación, al cliente, de un servicio integral y personalizado que incluye un diagnóstico de necesidades y asesoría técnica del producto.
 - El uso de los medios tecnológicos al alcance para facilitar los procesos de la empresa.

- > Con objeto de garantizar la materialización de lo referido anteriormente, OTSABIO, S.A. adquiere los siguientes compromisos:
 - Compromiso de hacer las cosas bien a la primera.
 - Compromiso, cuando se tenga conocimiento de errores cometidos, reconducirlos, analizar los mismos e intentar no repetirlos.
 - Compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua de la eficacia del mismo, involucrando en este objetivo a la totalidad de los trabajadores de la Empresa.
 - Compromiso de definir indicadores relacionados con la calidad de nuestros servicios que nos permitan establecer objetivos, en materia de Calidad, que nos guíen en un proceso de mejora continua.
 - Compromiso en la mejora continua del grado de satisfacción de nuestros Clientes, así como el cumplimiento de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.
 - Compromiso de cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria aplicable a nuestros servicios.

Ibarra, a 25 de octubre de 2018

Fdo. Dirección